

**Jurnal Pijar**  
**Studi Manajemen dan Bisnis**

<https://e-journal.naurendigiton.com/index.php/pmb>

Vol. 1 No. 3, 2023, Hal. 595 - 601

ISSN 2963-0606 (Online)

ISSN 2964-9749 (Print)

**MANFAAT SUMBER DAYA MANUSIA PADA BIDANG JASA DALAM  
KEGIATAN PEMBELAJARAN DI DAYCARE**

**Lidya Putri Permana<sup>1</sup>, Zalfa Salsabila Nurdin<sup>2</sup>, Dwi Epty Hidayaty<sup>3</sup>, Santi Pertiwi  
Hari Sandi<sup>4</sup>**

**Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana  
Perjuangan Karawang**

**Abstrak**

Artikel ini bertujuan untuk mengetahui manfaat kegiatan pembelajaran yang ada di *Daycare* Halima Qur'ani metode yang kami gunakan yaitu observasi langsung dengan narasumber kepala cabang *Daycare* Halima Qur'ani. *Daycare* ini berdiri sudah dari tahun 2014 kurang lebih 9 tahun sudah memiliki 2 cabang. *Daycare* yang secara sederhana adalah penitipan anak yang bisa memenuhi kebutuhan anak secara pendidikan dan kognitifnya, penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya upaya untuk menciptakan lembaga pendidikan Islam yang berkualitas, sehingga mampu bersaing dengan lembaga pendidikan lainnya. Jasa pendidikan tidak dapat dipisahkan dari sumbernya yaitu lembaga pendidikan yang menyediakan jasa tersebut. artinya jasa pendidikan dihasilkan dan dikonsumsi secara serentak pada waktu yang sama. Jika peserta didik membeli jasa maka akan berhadapan langsung dengan penyedia jasa pendidikan, dengan demikian jasa lebih diutamakan penjualannya secara langsung dengan skala operasi yang terbatas. Oleh karena itu, lembaga pendidikan dapat menggunakan strategi bekerja dalam kelompok yang lebih besar, bekerja lebih cepat, atau melatih para peserta didik agar mampu membina kepercayaan. Misi lembaga pendidikan ini untuk menyelenggarakan pendidikan terpadu dengan agama menyelenggarakan pendidikan dengan mengasah kecerdasan intelektual, emosi, spiritual dan sosial, menyelenggarakan pendidikan dengan sistem full day maupun half day, menjadi lembaga pendidikan yang islami, berkarakter dan amanah. Hasil dari kunjungan kali ini menunjukkan bahwa adanya lembaga jasa yang mendidik anak-anak sejak usia dini.

**Kata Kunci:** : Jasa pendidikan, Dayacare, Anak

**Abstract**

*This article aims to find out the benefits of learning activities in Halima Qur'ani Daycare. The method we use is direct observation with the head of the Halima Qur'ani Daycare branch. This daycare has been established since 2014 for about 9 years and has had 2 branches. Daycare, which is simply child care that can meet the educational and cognitive needs of children, this research is motivated by efforts to create quality Islamic educational institutions, so they can compete with other educational institutions. Educational services cannot be separated from the source, namely the educational institution that provides these services. This means that educational services are produced and consumed simultaneously at the same time. If students buy services, they will be dealing directly with educational service providers, thus services are prioritized for direct sales with a limited operating scale. Therefore, educational institutions can use the strategy of working in larger groups, working faster, or training students to be able to build trust. The mission of this educational institution is to organize integrated education with religion to provide education by honing intellectual, emotional, spiritual and social intelligence, to provide education with a full day or half day system, to become an educational institution that is Islamic, has character and is trustworthy. The results of this visit show that there are service institutions that educate children from an early age*

**Keywords:** *Educational services, Daycare, Children*

Alamat Korespondensi

E-mail: [mn21.lidyapermana@mhs.ubpkarawang.ac.id](mailto:mn21.lidyapermana@mhs.ubpkarawang.ac.id)

## Pendahuluan

Anak dan pekerjaan bukanlah suatu pilihan bagi seorang orang tua terutama bagi seorang ibu yang bekerja, banyak alasan seorang ibu lebih memilih Daycare sebagai salah satu bentuk kasih sayangnya untuk memenuhi banyak kegiatan yang tidak bisa disamping setiap harinya oleh seorang ibu dengan adanya Daycare ibu dapat merasa aman dan nyaman ketika bekerja karena adanya peran seorang guru.

Dengan melakukan kunjungan industri ini diharapkan mahasiswa dapat mengambil manfaat dan belajar secara langsung industri atau jasa tersebut dengan ikut serta dan melihat langsung, jasa yang kami ambil adalah jasa pendidikan Di Halima Daycare Qur'ani. Waktu kegiatan pelaksanaan kunjungan tersebut dilakukan pada 1 April 2023 pukul 10.00 - 15.00 WIB. Dan tempat kunjungannya di cabang ke 2 Halima Daycare Qur'ani di Sentraland Semesta 2 GB No.27, Karawang, Jawa Barat. Daycare ini sudah dari 2014 kurang lebih 9 thn sudah ada 2 cabang cabang pertama di sirnabaya dan kedua di sentraland, *daycare* adalah penitipan anak yang lebih tertuju dan kelompok jadi disini bukan sekedar menitipkan anak tapi disini di perhatikan dari perkembangan kognitif, bahasa

Tujuan diadakannya kunjungan industri ini adalah untuk memenuhi tugas mata kuliah Ekonomi Manajerial, untuk memperluas pengetahuan mahasiswa dalam lingkungan dunia jasa pendidikan, dan mendorong mahasiswa agar mempunyai kreativitas yang tinggi dimana mahasiswa diberikan tugas untuk berkunjung ke industri tersebut dan membuat artikel.

Daycare adalah suatu lembaga yang dapat membantu para orangtua yang bekerjaseharian penuh juga membantu kebutuhan pengasuhan atau penitipan yang berbasis pembelajaran. Menitipkan anak kepada orang terdekat dapat membuat para orang tua merasa aman tetapi terkadang pola asuhnya tidak sesuai dan akan menimbulkan kembali masalah bagi para ibu yang bekerja seharian. Daycare yakni bukan layanan semata-mata tempat penitipan anak, namun juga menyediakan sarana atau fasilitas serta program-program yang disusun sedemikian rupa sehingga mendukung anak bereksplorasi dengan aman. (Hikmah, 2014)

Pendidikan usia dini sangat ditentukan oleh pola asuh orang tua yang menemani anak setiap hari, tetapi untuk saat ini tidak semua orang tua memiliki waktu untuk menemani sang anak setiap saat dikarenakan tuntutan pekerjaan. Tidak ada orang tua yang sengaja dan mau meninggalkan anak-anaknya tetapi banyak faktor yang membuat orang tua lebih memilih bekerja yaitu karena faktor ekonomi, memilih menyiapkan dana untuk pendidikan anak-anaknya kelak, membuat lingkungan yang sehat dan damai untuk sang anak. Maka daycare bisa menjadi pilihan yang tepat untuk orang tua di masa kini.

## Metode

Dalam penulisan artikel ini metode yang digunakan yaitu Deskriptif Observatif, Metode deskriptif observatif adalah suatu metode yang dilakukan dengan tujuan utama untuk membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif. Desain metode deskriptif observasi digunakan untuk memecahkan atau menjawab permasalahan yang sedang dihadapi pada situasi sekarang. Dengan melakukan kunjungan langsung ke Halima Daycare Qur-ani, waktunya jam 10.00-03.00 WIB, target/sasaran murid-murid Halima Daycare Qur-ani usia 4 bulan – 6 tahun, dengan subjeknya Kepala cabang 2 yaitu ibu Nurlita Fauziah.

## Hasil dan Pembahasan

### PEMBAHASAN

#### Hasil Kegiatan Kunjungan Industri

Nama Perusahaan	: Halima Daycare Qur-ani
Bidang	: Jasa Pendidikan
Alamat	: Cab 1 Sirnabaya Blok D1 No. 7 Cab 2 Sentraland Samesta 2 GB No. 27
Tahun Berdiri	: 2014 (9 thn berdiri)
Owner	: Wienda Purwanti
Jumlah Guru	12

Tabel 1. Tabel jadwal kegiatan di Halima

JAM	KEGIATAN
08.00 – 09.00	Masuk, berwudhu dan mengaji bersama
09.00 – 10.00	Sholat dhuha, circle time dan makan buah dan snack
10.00 – 10.40	Belajar sesuai tema
10.40 – 12.00	Makan siang
12.00 – 14.30	Mandi siang dan tidur siang
14.30 – 15.00	Makan snack bersama
15.00 – 16.00	Mandi sore dan menunggu di jemput

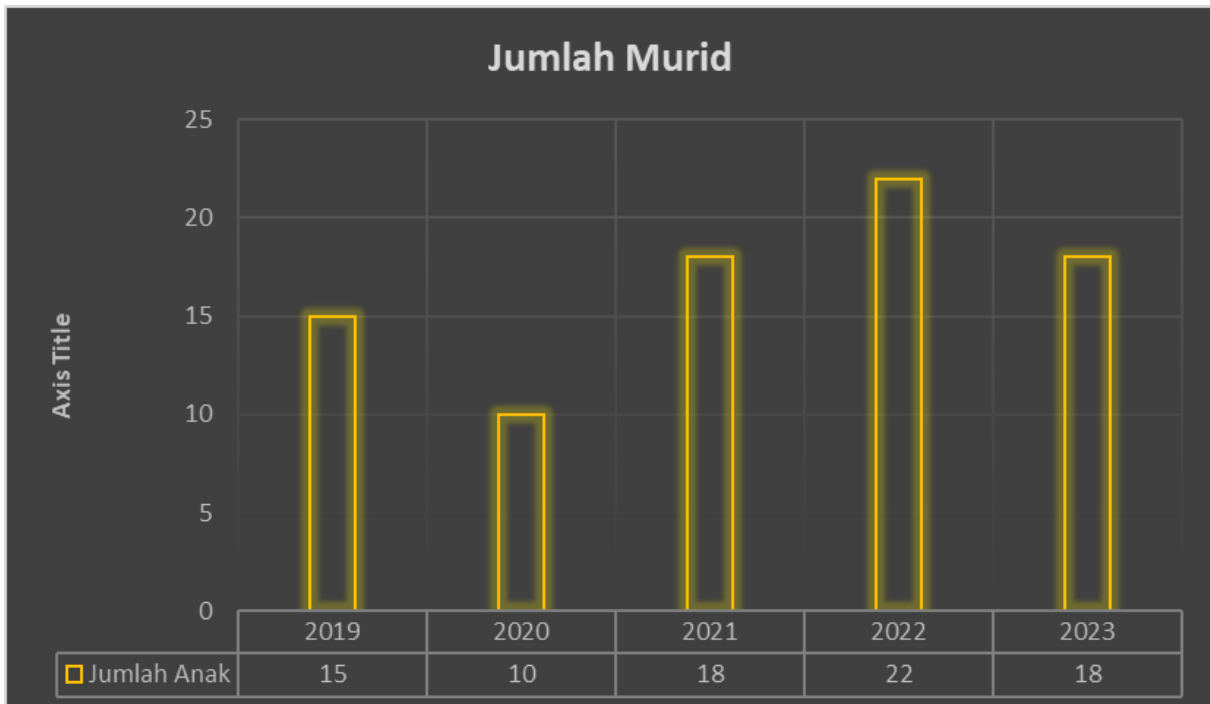
Karena Halima merupakan taman pengembangan anak atau daycare yang berbasis islami maka banyak kegiatan positif yang diperkenalkan kepada anak-anak di usia dini. Contohnya mengenalkan anak dengan doa, surat dan hadis-hadis pendek yang mudah dimengerti oleh anak, anak juga diperkenalkan dengan sholat dhuha yang dilakukan setiap hari di Halima. Setiap harinya anak-anak belajar sesuai tema yang sudah di jadwalkan dan sesuai dengan usianya mulai dari usia 6 bulan anak-anak sudah mulai diperkenalkan dengan belajar sensorik dan motorik. Untuk mewujudkan sekolah yang ramah anak, maka pelayanan pendidikan anak usia dini sangat perlu diperhatikan agar anak dapat nyaman dan orang tua merasa aman saat bekerja. Cara untuk menciptakan lingkungan yang aman dan nyaman bagi anak ada beberapa hal yang harus diperhatikan yaitu sesuai dengan visi misi daycare Halima Qur'ani yaitu "menjadi lembaga pendidikan tempat tumbuh kembang anak secara optimal dan islami sesuai dengan kemampuan dan tahapan usia"

Pemilihan tempat daycare yang tepat akan berdampak pada terfasilitasinya tumbuh dan kembang anak secara optimal. Menitipkan anak di daycare tidak selamanya berdampak negatif atau sebaliknya tidak selamanya berdampak positif bagi anak. Hal yang menentukan baik tidaknya dampak menitipkan anak di daycare adalah kualitas dari daycare itu sendiri. Sedangkan hal yang paling menentukan kualitas daycare adalah kualitas para pengasuh di daycare tersebut (Abahdehya, 2015). Pelatihan dan peningkatan pengetahuan sumber daya manusia khususnya guru yang menjaga dan menemani anak setiap harinya perlu terus ditingkatkan agar dapat menjadi guru yang berkualitas baik secara pendidikan maupun secara mentalnya, perlu bimbingan psikologi untuk mengimbangi mental para guru yang setiap hari berinteraksi dengan anak karena tidak semua anak mudah dikenali dan dikendalikan emosinya.

Ibu Nurlita Fauziah sebagai narasumber di Daycare Halima Qur'ani cabang dua yang bertempat di Sentraland mengatakan muridnya yang berada di daycare rata-rata adalah usia *golden age* karena perkembangan kecerdasannya mengalami peningkatan yang sangat signifikan. Pada masa ini pembentukan sistem syaraf mendasar pada anak sudah terjadi hubungan sel-sel dan syaraf pada anak, usia 0-5 tahun merupakan usia terbaik untuk perkembangan terbaik untuk fisik juga otak anak. Memberi stimulasi yang efektif untuk usia

balita adalah dengan olahraga secara ringan, perlunya dampingan orangtua untuk menemani dan memantau anak pada usia ini. (Psyline : 2021)

Dan ibu Nurlita juga berkata, pada masa pandemi covid daycare ini mengalami penurunan yang sangat drastis karena orang tua banyak yang dirumahkan dan pengurangan karyawan di tempatnya bekerja terpaksa menarik anaknya. Banyak sekali kesulitan kesulitan pada masa pandemi selain penurunan murid, izin berkerumun pun sulit karena sekolah sekolah semua ditutup. Tetapi Halima tetap menyelenggarakan kegiatannya dengan seizin warga



setempat karena tidak semua daycare tetap buka pada masa pandemi.

Tabel 2.

Jumlah murid pada masa covid hingga saat ini

Peran guru dalam daycare ini merupakan peran yang penting karena semua kegiatan anak akan didampingi dan di bimbing oleh guru nya, kesabaran dan kesadaran dalam menjaga anak adalah hal yang harus diperhatikan ketika menemani anak anak, saat pagi hari ketika menyambut kedatangan anak guru harus menyambut anak anak dengan perasaan bahagia dan ceria karena itu adalah salah satu hal kecil yang akan berpengaruh untuk anak, ketika anak bahagia di pagi hari anak akan merasa bahagia sepanjang hari orang tua juga akan merasa senang ketika sang anak merasa bahagia.

Lalu selain menjaga *Mood* anak kita juga harus menjadi contoh yang baik dalam bertindak atau melakukan sesuatu karena pada usia dini anak juga dapat merekam semua kejadian yang terjadi, dengan bantuan lagu lagu anak yang dinyanyikan saat kegiatan di Halima dapat mengajarkan anak anak bahwa pentingnya kata maaf saat berbuat salah, berterimakasih ketika sudah diberi sesuatu atau bantuan atau meminta tolong jika butuh bantuan dengan teman atau guru. Dengan membiasakan kegiatan kegiatan yang baik pada anak otomatis anak akan merasa terbiasa dengan kegiatan tersebut, misalnya saat setelah bermain bersama teman guru mengarahkan untuk anak anak nya merapihkan mainan bersama sama, saling mendengarkan cerita satu sama lain agar belajar saling menghargai dan mengikut sertakan anak dalam kegiatan atau mengambil tindakan akan mengajarkan anak dengan rasa percaya diri. Kebersihan juga merupakan hal utama yang diajarkan di Halima, anak anak diajarkan untuk mengenal

lingkungan yang bersih dan sehat, membuang sampah pada tempatnya ketika ada sampah dan mandi di siang hari sebelum tidur siang lalu mandi sore sebelum di jemput dan gosok gigi karena 6 bulan sekali daycare ini berkunjung ke dokter gigi untuk pemeriksaan bagaimana kesehatan gigi sang anak.

Selain hubungan antara guru dan muridnya diperlukan juga komunikasi guru dan orangtua murid, di Halima anak-anak semua mempunyai buku *daily report* yaitu buku penghubung antara guru dan orang tua murid tentunya orangtua murid dapat mengetahui perkembangan apa saja yang sudah dicapai oleh anaknya dan apa saja kegiatan yang dilakukan hari ini oleh anak-anak juga dapat dipantau melalui grup *whats app*. Selain melalui grup orangtua juga akan dijadwalkan untuk pertemuan rutin bersama guru 6 bulan sekali untuk pembagian rapor dan melaporkan semua pencapaian anak.

## **Pembahasan**

Hasil dari kunjungan kali ini mahasiswa dapat mengetahui bahwa sumber daya manusia yang ada di Halima sangat bermanfaat dalam perkembangan anak-anak di usia dini dapat menemani dan mengajarkan berbagai hal yang sederhana, dapat menanamkan sifat tanggung jawab mengasah kecerdasan intelektual belajar mengenal emosi agar anak dapat percaya diri bisa mengucapkan terimakasih, maaf dan meminta tolong saat membutuhkan bantuan yang terakhir yaitu belajar bersosialisasi sejak kecil agar dapat mengenal pertemanan. Dengan adanya hasil yang sudah dipaparkan sebelumnya bahwa Daycare Halima Qur'ani cukup memenuhi kebutuhan anak dalam hal menemani dan mengajar di dukung dengan berbagai fasilitas yang ada di Halima membantu mengoptimalkan semua kegiatan yang berjalan. Anak-anak merasa bahagia dan nyaman karena merasa dijaga dengan baik hal ini tentunya menjadi pertimbangan untuk para orangtua memilih daycare yang menjadikan tempat nyaman untuk bermain dan belajar bagi anaknya.

## **KESIMPULAN**

Pendampingan orangtua dan guru harus lebih dioptimalkan dalam masa pengembangan anak di usia *golden age* banyak hal yang bisa dilakukan oleh orangtua dan guru contohnya membaca buku cerita bersama, bernyanyi bersama dan bermain peran. Kerjasama antara orangtua dan guru juga merupakan point penting yang bisa diperhatikan karena dengan kekompakan orangtua dan guru dalam cara mendidik dan pola asuh yang sama akan membuat anak merasa lebih damai, anak akan merasa bahagia dimanapun mereka berada baik di rumah maupun di daycare karena di didik dan dibiasakan kegiatan yang sama. Dengan begitu anak akan percaya kepada guru dan senang berada dalam lingkungan sekolah interaksi antara anak dan guru pun akan terasa hangat dengan adanya kepercayaan anak terhadap guru.

Beragam fasilitas yang disediakan oleh daycare Halima yang membuat Halima lebih unggul, menyediakan jadwal pembelajaran yang tercatat, permainan edukasi yang beragam, mengadakan kegiatan diluar seperti cooking class, kunjungan dokter gigi dan adanya pembagian rapor bagi setiap murid yang ada di Halima.

Saran untuk Daycare Halima Qur'ani penulis menyarankan agar tidak berhenti berinovasi dalam kegiatan belajar dan mengajar yang ada di Halima, pengembangan pengetahuan guru harus terus dipelajari dan dikembangkan karena dengan perkembangan jaman masa kini banyak ilmu baru yang bisa dipelajari.

## Daftar Referensi

- Hamer, Wellfarina, and Anita Lisdiana. 2020. "POTRET FULL DAYCARE SEBAGAI SOLUSI PENGASUHAN ANAK BAGI ORANG TUA PERKERJA ( Studi Pada TPA Pertiwi Metro )." 04(1): 75-93.
- Monika, Sesilia. 2014. "Motivasi Orang Tua Menitipkan Anaknya Di Daycare." 6(1): 38-57.
- Pelaksanaan, S O P, and Kunjungan Industri. "Politeknik Negeri Ketapang."
- Rachmawaty, Mia. 2022. "Kolaborasi Guru Dan Orang Tua PAUD Di Masa Pandemi." 19(4): 87-99.
- Tua, Orang et al. 2022. "BERBASIS EXPERIENTIAL LEARNING BAGI PENGASUH DAN." 8(2): 150-58