

TEKANAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN EVEN ORGANIZER

Rina Eka Widjayanti

Email : rina@sibermu.ac.id

Siber Muhammadiyah University, Yogyakarta, Indonesia

Abstrak

Studi terkait tekanan kerja dan stres kerja telah banyak di ujikan pada berbagai lini kegiatan bisnis dengan hasil yang berbeda-beda. Setiap studi membantu pemahaman praktisi dalam menstabilkan kondisi didalam unit bisnisnya sehingga dapat mempertahankan kinerja yang optimal. Pada kesempatan ini studi dilakukan pada kegiatan bisnis even organizer. 66 sampel berhasil dikumpulkan dengan teknik probability sampling. Adapun teknisnya menggunakan random sampling, dimana keseluruhan anggota populasi memiliki kesempatan yang sama untuk menjadi sampel dalam penelitian. Objek penelitian terdiri dari 10 unit usaha yang sama bergerak dalam bisnis even organizer dengan masing-masing unit diwakili oleh 6 orang karyawan. berdasarkan hasil studi dapat disimpulkan bahwa Semakin rendah tekanan kerja yang dirasakan oleh karyawan maka akan semakin tinggi kepuasan kerja yang dialami oleh karyawan. salah satu prediktor penentu kepuasan kerja yang ditawarkan menghasilkan nilai negative,

Kata Kunci: Stres kerja, Tekanan kerja, Kepuasan Kerja.

Abstract

Studies related to work pressure and work stress have been tested on various lines of business activities with different results. Each study helps practitioners understand how to stabilize conditions within their business units so that they can maintain optimal performance. On this occasion, a study was conducted on the business activities of even organizers. 66 samples were collected using probability sampling technique. The technique uses random sampling, where all members of the population have the same opportunity to be sampled in the study. The research object consists of 10 business units that are engaged in the event organizer business with each unit represented by 6 employees. based on the results of the study it can be concluded that the lower the work pressure felt by employees, the higher the job satisfaction experienced by employees. one of the determinants of job satisfaction that is offered produces a negative value,

Keywords: *Work stress, work pressure, job satisfaction.*

Pendahuluan

Dalam organisasi, manusia merupakan faktor yang paling dibutuhkan serta menjadi unsur yang terpenting. Tanpa peran manusia meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan telah tersedia, organisasi tetap tidak akan berjalan. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah kinerja karyawan. Kinerja karyawan menurut Mangkunegara dalam (Aminada, 2020) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Persaingan dunia kerja yang semakin tinggi mengakibatkan banyaknya tekanan-tekanan kerja yang dituntut kepada karyawan. Tekanan kerja tersebut harus dihadapi para karyawan dalam proses pekerjaan untuk pencapaian target dari atasan. Setiap individu pasti akan merasakan berada dalam posisi dibawah tekanan, baik dalam kehidupan personal maupun profesional. Tekanan kerja yang terjadi dapat mengakibatkan banyaknya karyawan yang merasa stres dalam melakukan pekerjaannya.

Tekanan kerja dapat mengakibatkan terjadinya komunikasi antar sesama karyawan dalam suatu perusahaan menjadi kurang baik. Hal ini dapat mengakibatkan kesalah pahaman yang dapat memicu konflik yang seharusnya tidak sampai terjadi. Oleh karena itu, suatu perusahaan harus dengan bijak menjadikan karyawan menjadi lebih solid. Karena tekanan kerja yang dialami oleh karyawan tentunya akan merugikan organisasi yang bersangkutan akibat kinerja yang dihasilkan menurun. Sondang, (2022), mendefinisikan stres kerja sebagai kondisi ketegangan yang berpengaruh terhadap emosi, jalan pikiran dan kondisi fisik seseorang. Stres mengakibatkan seseorang mengalami kelelahan kerja yang kemudian berlanjut pada kelelahan emosionalnya dan akan berpengaruh pada kelelahan secara fisik. Beberapa penelitian antusias mengungkapkan stres kerja berpengaruh dalam pembentukan kepuasan kerja karyawan (elfianto, 2017; anggraeni, 2017; sormin, 2017).

Studi terkait tekanan kerja dan stres kerja telah banyak di ujikan pada berbagai lini kegiatan bisnis dengan hasil yang berbeda-beda. Setiap studi membantu pemahaman praktisi dalam menstabilkan kondisi didalam unit bisnisnya sehingga dapat mempertahankan kinerja yang optimal. Pada kesempatan ini studi dilakukan pada kegiatan bisnis even organizer. Bisnis even organizer merupakan salah satu jasa profesional yang mengcover terlaksananya berbagai acara, baik formal maupun non formal. Mengingat banyak sekali detail dalam bisnis even organizer sehingga Bisnis ini membutuhkan banyak tenaga staf dalam proses pelaksanaannya. Namun hasil observasi mengungkapkan fakta bahwa jumlah karyawan pada setiap unit bisnis relatif kecil.

Metode Penelitian

Penelitian ini tergolong penelitian kuantitatif dimana penelitian empiris pada data-datanya dalam bentuk sesuatu yang dapat dihitung berdasarkan data mentah atau data primer yang terkumpul dari responden, selanjutnya diproses melalui *software* SPSS sebagai alat bantu perhitungan skor statistik dengan skala likert untuk 66 sampel yang berhasil dikumpulkan dengan teknik probability sampling. Adapun teknisnya menggunakan random sampling, dimana keseluruhan anggota populasi memiliki kesempatan yang sama untuk menjadi sampel dalam penelitian. Objek penelitian terdiri dari 10 unit usaha yang sama bergerak dalam bisnis even organizer dengan masing-masing unit diwakili oleh 6 orang karyawan.

Hasil dan Pembahasan

Tabel 1. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Kriteria	Keterangan
Tekanan Kerja	0,932	0,600	Reliabel
Stres Kerja	0,935		Reliabel
Kepuasan Kerja	0,831		Reliabel

Berdasarkan tabel 1. Menunjukkan bahwa variabel tekanan kerja, stres kerja dan kepuasan kerja bernilai reliabel dengan nilai cronbach's alpa lebih dari 0,6.

Tabel 2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Presentase (%)	Jumlah
1.	Perempuan	16%	11
2.	Laki-Laki	84%	55
	Total	100%	66

Berdasarkan tabel 2. Menunjukkan bahwa mayoritas jenis kelamin responden adalah laki-laki sebanyak 55 orang (84%).

Tabel 3. Hasil Uji T

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardize	t	Sig.
	B	Std. Error	d Coefficients Beta		
1 (Constant)	110.186	7.720		14.272	.000
Tekanan Kerja	-.541	.233	-.487	-2.322	.024
Stres Kerja	-.042	.260	-.034	-.163	.871

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Berdasarkan tabel 3. Menunjukkan bahwa nilai P-Value. untuk pengaruh X_1 terhadap Y adalah sebesar $0,024 > 0,05$ dan nilai $t_{hitung} -2,322 < t_{tabel} 1,99897$. Hal ini sejalan dengan penelitian Anggraeni (2021), adanya pengaruh negative yang signifikan antara stres kerja terhadap kepuasan kerja. stres kerja karyawan semakin rendah maka kepuasan kerja yang dialami akan semakin tinggi (Anggraeni 2021).

Berdasarkan tabel 3 juga diketahui nilai P-Value untuk pengaruh X_2 terhadap Y sebesar $0,871 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} -0,163 < t_{tabel} 1,99897$, sehingga dapat disimpulkan bahwa menolak H_2 yang dapat diartikan variabel stres kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja. Hal ini sejalan dengan penelitian Saputra (2021), tekanan kerja berpengaruh negative terhadap kepuasan kerja (Saputra, 2021)

Tabel 4. Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	722.852	2	361.426	11.464	.000 ^b
	Residual	1986.133	63	31.526		

Total	2708.985	65		
a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja				
b. Predictors: (Constant), Stres Kerja, Tekanan Kerja				

Berdasarkan tabel 4 dapat diambil kesimpulan bahwa variabel tekanan kerja dan variabel stres kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap variabel kepuasan kerja (Y). Yaitu dengan diketahui bahwa nilai Sig. $0,000 < 0,05$, serta diketahui bahwa nilai sebesar $11,464 > 3.15$. dari kedua pembahasan tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa variabel tekanan kerja dan stress kerja secara simultan mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja.

Tabel 5. Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.517 ^a	.267	.244	5.61479
a. Predictors: (Constant), Stres Kerja, Tekanan Kerja				
b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja				

Berdasarkan tabel 5 didapat nilai r square sebesar 0,267 atau 26,7% yang artinya variabel tekanan kerja dan stres kerja mampu menjelaskan variabel kepuasan kerja sebesar 26,7% yang mana selisihnya sebesar 73,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diuji dalam penelitian ini.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diketahui bahwa faktor tekanan kerja setiap unit bisnis tentunya berbeda-beda namun indikator yang mendasari variabel pada dasarnya tetap sama. Oleh karena itu berdasarkan hasil studi dapat disimpulkan bahwa Semakin rendah tekanan kerja yang dirasakan oleh karyawan maka akan semakin tinggi kepuasan kerja yang dialami oleh karyawan. Salah satu prediktor penentu kepuasan kerja yang ditawarkan menghasilkan nilai negative, hal ini tentu diluar prediksi dari studi, Hal ini dapat dikaji lebih dalam pada kesempatan studi di masa mendatang.

Daftar Referensi

- Angraeni, Amanida. 2017. Pengaruh Stres kerja dan Kinerja Serta Implikasinya Pada Kepuasan Kerja. *Skripsi*. Program Studi Manajemen. Universitas Widyagama. Malang.
- Elfianto. 2017. Pengaruh Stres Kerja dan Kualitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Polisi Polresta Padang (Studi Kasus Polisi Berpangkat Bintara). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol. 8, (03). 1-13.
- Hermita. 2011. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. SemenTonasa (Persero) Pangkep. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Iriani, Dewi. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19 PT. Gasing Sulawesi. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah. Makassar.
- Ramdayani, Aliska. 2017. Pengaruh Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada BRI Syariah Kota Palopo). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Institut Agama Islam Negeri. Palopo
- Sormin, Toman, Romanco, Umi, Sari, 2017. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan di PT. Panin Bank Banjarmasin. *Jurnal Wawasan Manajemen*. Vol. 5, (01), 63-71.